

Minőségpolitika

A Monguz Információtechnológiai Kft. az európai közgyűjtemények, oktatási intézmények, és turisztikai szervezetek, vállalkozások **megbízható informatikai partnere** kíván lenni.

A közgyűjteményi informatika és a tudásmenedzsment területén szerzett két évtizedes szakértelmünk essenciája a Qulto®. Ezzel a márkanévvel jelöljük a kulturális és tudományos területeket lefedő szoftver, hardver és tartalom egységét megteremtő megoldásainkat is. A Qulto® név egyben azt a filozófiát is jelöli, amelynek a sikereinket köszönhetjük: minden szinten hálózatokban és együttműködésekben gondolkodunk.

Cégcsoportunk tagjai (Qulto Companies) és szakmai partnereink más-más speciális területen jártasak, így hálózatként rendelkeznek minden szakmai tudással, amely a nagy projektek megvalósításához szükséges. Egyre növekvő ügyfélkörünkkel is együttműködő közösséget alkotunk, ezt a hálózatot Cultware Network-nek nevezzük.

Megoldásainkat olyan elemi komponensekből állítjuk össze, amelyek szabványos módon kommunikálnak egymással. Kódjaink egyszerűen újrahasznosíthatóak és gyorsan építhetünk belőlük új, egyedi szolgáltatásokat. Szabványok segítségével integráljuk őket akár open source, akár üzleti megoldásokhoz. A nyílt forráskódú komponenseket felhasználva egyedi fejlesztéseinket visszajuttatjuk a kapcsolódó online közösségek számára.

A kulturális és tudományos tartalmakra és a kapcsolódó adatokra is szemantikus hálózatként tekintünk, erre az alagra építjük megoldásainkat a nyilvántartástól kezdve a játékos újrahasznosításig.

Tevékenységünk középpontjában az ügyfél áll. Az ügyfeleink igényeinek folyamatos teljesítésére törekszünk, hogy elnyerjük megelégedettségüket.

Célunk, hogy az ügyfeleink komplex informatikai igényeire olyan megoldásokat kínáljunk, amely nem csak a konkrét feladatot, hanem a benne rejlő lehetőségeket is kiszolgálja.

Cégcsoportunk tanuló szervezetként nyitott az új technológiák és módszerek iránt, munkatársai és partnerei ösztönzésével formálja környezetét, úttörő szerepet vállal az újításban, kísérletező, felfedező, rugalmas, folyamatosan változó és megújuló.

Minőségpolitikánkban kijelentjük, hogy cégcsoportunk minden munkatársa elkötelezett az ügyfelek érdekeinek és szükségleteinek széles körű felismerése, és azok szem előtt tartásával az igények maximális kiszolgálása iránt. A magas minőségű szolgáltatáson belül kiemelten kezeljük a környezet megóvását, a munkavállalók munka- és egészségvédelmét.

A szervezet folyamatai átláthatóságának növelése, és ezáltal az ügyfeleink elégedettségének biztosítása és növelése érdekében **bevezettük, és folyamatosan működtetjük, fejlesztjük az MSZ EN ISO 9001:2009 szabvány szerinti minőségirányítási rendszerünket.** A nemzetközi szabvánnyal összhangban az ügyfeleink teljes körű megelégedettségének elérése érdekében meghatároztuk **minőséggel kapcsolatos célkitűzéseink** fő szempontjait:

- Cégcsoportunk gondoskodik a munkatársak **folyamatos szakmai és kommunikációs képzéséről, minőség tudatuk fejlesztéséről** az ügyfelek igényeinek felismerése és kielégítése érdekében.
- Az informatikai eszközök (szoftverek és hardverek esetén egyaránt) beszerzésekor biztosítjuk az ügyfeleinket a **gyártófüggetlenségünkről**, amelynek értelmében az igényeinek (cél, ár, minőség) megfelelően **optimalizált megoldásra** teszünk javaslatot.
- Szolgáltatásaink minőségének javítása érdekében **rendszeresen értékeljük a hibabejelentések útján hozzánk beérkező problémákat**, amelyek vizsgálatát követően a meghozott intézkedéseket – amennyiben lehetséges – **viSSzacsatoljuk a minőségirányítási szabályozásunkba.**

Szeged, 2016. június 1.

.....
ügyvezető igazgatók